

Concetto di cura, assistenza e presa a carico dei residenti nella Casa Montesano

La dignità dell'uomo e l'unicità della vita stanno al centro di tutte le azioni di cura (SBK 1990)

Introduzione

Il concetto di cura ed assistenza descrive accompagnamento, assistenza e cura così come la strutturazione del corso delle giornate nella Casa Montesano. Nella nostra casa assistiamo e curiamo residenti con bisogni di cure diverse. Il concetto vuole rendere comprensibile l'offerta ai curanti ed alle persone esterne, costituisce una direttiva per i collaboratori ed offre delle basi per l'operare collettivo.

Il nostro incarico

La nostra offerta di cura ed assistenza si rivolge a persone anziane, malate e disabili, le quali, in base alla loro età ed alla loro situazione di vita, trovano una casa nella Casa Montesano. L'entrata in un'istituzione è un evento incisivo nella vita di una persona. La perdita di abitudini e le circostanze di vita cambiate possono rendere insicuri. Il nostro obiettivo è quello di mantenere l'autonomia dei residenti attraverso assistenza, accompagnamento e cura specializzata e rispettosa. Con la nostra offerta di prestazione offriamo per ogni aspetto della vita un ambiente che contribuisce al mantenimento di una qualità di vita adattata alla situazione di vita del momento. È il nostro compito di favorire e mantenere la salute ed il benessere, e di accompagnare il processo di invecchiamento fino alla morte sullo sfondo palliativo.

La nostra immagine della persona

L'uomo è un insieme di corpo, anima e spirito. È unico con bisogni diversi di appartenenza, protezione, sicurezza ed autonomia.

Ogni persona ha una storia di vita individuale, criteri di valutazione propri ed un ambiente sociale personale, di cui si tiene conto nell'assistenza e nelle cure quotidiane. Vediamo un'immagine dell'uomo orientata allo sviluppo, ottimista, quale fondamento per il nostro lavoro e nei rapporti con i nostri colleghi e colleghe. La dignità, il rispetto e la stima per gli ospiti ed i colleghi sono valori etici per i quali ci impegniamo.

La nostra concezione di assistenza gerontologica.

Invecchiare

Le scienze naturali descrivono l'invecchiamento, senza alcun giudizio di valore, come trasformazione sottoposta al tempo. L'essere umano invecchia in modo individuale e con sviluppo differente. Ogni persona, nell'alternanza tra processi di maturazione e di adattamento, sviluppa il proprio invecchiamento, influenzato anche da salute ed età.

Salute

La salute viene sentita individualmente ed influenzata profondamente da fattori diversi quali per esempio la stagione, il legame sociale e l'opinione personale.

Malattia

La malattia spesso è accompagnata con pesi, quali per esempio:

- benessere e sensazione corporea trasformati
- incertezza riguardo al futuro (famiglia, vita sociale)
- nuova immagine di se stessi, autonomia e perdita di controllo
- nuovo ambiente, confronto con altre regole di comportamento e altri valori

La persona anziana nell'assistenza e nelle cure

L'anziano è una personalità straordinaria, profondamente influenzata dalla sua biografia e la sua rete sociale. Persone anziane, la cui indipendenza è minacciata, cercano dunque di mantenere abitudini familiari da tanti anni.

I nostri residenti hanno diritto alla libertà di decisione e ad un'assistenza adeguata che favorisca l'autonomia.

Noi e i congiunti

I congiunti sono le persone di referenza della famiglia e del parentado. Con il termine congiunti intendiamo anche eventuali persone di referenza che non fanno parte della famiglia.

La rete di relazioni sociali è un sistema di sostegno sociale ed offre appoggio sociale.

Le sue funzioni sono:

PI n. 2/vers. 1	Creato da: RC/DA.2012	Validato da: RC 10.7.2019	Aggiorn. 05.08.2019
-----------------	-----------------------	---------------------------	---------------------

- Fonte di informazioni
- Salvaguardia e consolidamento dell'identità
- Essere apprezzati ed amati
- Relazioni funzionali
- Risorsa per i curanti

Il nostro obiettivo è quello di fornire cure globali e centrate sulla persona, per cui la relazione tra congiunti e team curante ha una grande importanza.

Si rende però indispensabile una stretta collaborazione: solo tramite contatti trasparenti e una comunicazione rispettosa si costruisce fiducia, si possono evitare conflitti e i congiunti possono divenire "alleati" preziosi.

Assistenza e cura gerontologica

Per un'assistenza e cura gerontologica professionale sono importanti i punti seguenti:

- Atteggiamento fondamentale positivo
- La persona che sta invecchiando è attenta all'apprendimento ed interessata a venire a capo della situazione di vita data
- La personalità individuale della persona che sta invecchiando è il fondamento e viene stimata da noi.

Comunicazione

Comunichiamo tenendo conto di percezione sensoriale e capacità cognitive possibilmente limitate. Siamo consapevoli che la comunicazione con l'anziano richiede tempo ed attenzione.

Spazio d'azione

Favoriamo la qualità di vita e la soddisfazione di vita dei nostri residenti, aprendo loro lo spazio d'azione più grande possibile. La persona che sta invecchiando decide per se stesso. L'autonomia viene mantenuta e favorita nel limite del possibile. Per esempio nell'eseguire compiti quotidiani e nella strutturazione della giornata, che sosteniamo secondo le sue necessità, come pure nell'intraprendere e mantenere relazioni sociali. Ai residenti porgiamo interesse, stima ed apprezzamento.

Direttive etiche

Fondamento per un operare responsabile nella Casa Montesano.

Diritto alla dignità ed al rispetto.

Ci impegniamo affinché nella nostra casa siano create le premesse, di modo che siano tutelati la dignità ed il rispetto di tutte le persone.

Ci impegniamo affinché la vita nella casa sia libera da ogni discriminazione.

Ci impegniamo per la sicurezza di tutti.

Nella casa viene perseguito uno standard di qualità delle prestazioni di servizio che corrisponde al livello dello stato rispettivamente della pratica e delle scienze ed ai criteri del dipartimento della sanità e della socialità, DSS.

Noi su di noi

Spirito di gruppo.

- Ci accettiamo e ci rispettiamo a vicenda e in tal modo contribuiamo ad uno sviluppo positivo del team.
- Coltiviamo rapporti gentili e corretti tra di noi e teniamo alla franchezza.
- Percepiamo le nostre capacità ed i nostri limiti personali come pure quelli degli altri e cerchiamo di tenerne conto nella vita quotidiana.
- Ci impegniamo per il bene degli ospiti e ci orientiamo alle direttive ed al concetto di cura ed assistenza della Casa Montesano.
- Assumiamo responsabilità, lavoriamo con competenza, a regola d'arte ed autonomamente nei nostri ambiti.

Formazione continua

Siamo responsabili per il nostro proprio perfezionamento professionale e sfruttiamo l'offerta delle formazioni interne.

Collaborazione interdisciplinare

Vediamo noi stessi quale anello nella catena della Casa Montesano. Prendiamo sul serio la collaborazione interdisciplinare, sia nell'ambito interno (attivazione, amministrazione, servizio tecnico, lavanderia, servizio alberghiero e cucina) sia con servizi esterni (assistenza spirituale, fisioterapia, ergoterapia, medici, ospedale, Spitex).

Noi quale azienda

PI n. 2/vers. 1	Creato da: RC/DA.2012	Validato da: RC 10.7.2019	Aggiorn. 05.08.2019
-----------------	-----------------------	---------------------------	---------------------

La nostra azienda si intende quale offerente di una prestazione di servizio esigente. Per realizzare in maniera ottimale l'assistenza e cura quotidiana dei nostri ospiti, sono a disposizione materiale di lavoro pratico, locali attrezzati in modo intelligente e diversi perfezionamenti professionali.

Ci intendiamo quale luogo d'incontro e vogliamo favorire il contatto con la società.

Portiamo le nostre prestazioni di servizio secondo principi di economia aziendale. Ciò significa che:

- Trattiamo con riguardo i mezzi a disposizione
- Impieghiamo le nostre prestazioni di servizio in modo opportuno, efficace ed economico
- Sfruttiamo le nostre risorse ed il nostro spazio d'azione ed accettiamo i nostri limiti.