

Konzept der Pflege, der Hilfe und der Fürsorge der Bewohner des Casa Montesano

Die Menschenwürde und die Einzigartigkeit des Lebens stehen im Mittelpunkt jeder Pflege
(SBK 1990)

Einführung

Das Konzept der Pflege und der Betreuung beschreibt die Begleitung, Betreuung und Pflege, sowie die Strukturierung des Tagesablaufs im Casa Montesano. In unserem Heim betreuen und pflegen wir Bewohner mit unterschiedlichem Pflegebedarf. Das Konzept soll das Angebot für Pflegenden und Außenstehende nachvollziehbar machen. Es stellt eine Richtlinie für die Mitarbeiter dar und bietet eine Grundlage für kollektives Handeln.

Unsere Aufgabe

Unser Pflege- und Betreuungsangebot richtet sich an ältere, kranke und behinderte Menschen, die je nach Alter und Lebenssituation im Casa Montesano ein Zuhause finden. Der Eintritt in eine Institution ist ein einschneidendes Ereignis im Leben eines Menschen. Der Verlust von Gewohnheiten und veränderte Lebensumstände können einem verunsichern. Unser Ziel ist es, die Autonomie der Bewohner durch fachkundige und respektvolle Hilfe, Begleitung und Pflege zu erhalten. Mit unserem Dienstleistungsangebot bieten wir für jeden Lebensbereich ein Umfeld, das dazu beiträgt, eine an die aktuelle Lebenssituation angepasste Lebensqualität zu erhalten. Unsere Aufgabe ist es, Gesundheit und Wohlbefinden zu fördern, zu erhalten und den Alterungsprozess bis zum Tod vor einem palliativen Hintergrund zu begleiten.

Unser Bild der Person

Der Mensch ist eine Kombination aus Körper, Seele und Geist. Er ist einzigartig und hat unterschiedliche Bedürfnisse nach Zugehörigkeit, Schutz, Sicherheit und Autonomie.

Jeder Mensch hat eine individuelle Lebensgeschichte, seine eigenen Beurteilungskriterien und ein persönliches soziales Umfeld, das bei der täglichen Pflege und Behandlung berücksichtigt wird. Wir sehen ein entwicklungsorientiertes, optimistisches Menschenbild als Grundlage für unsere Arbeit und in den Beziehungen zu unseren Kollegen. Würde, Respekt und Wertschätzung gegenüber Bewohner und Kollegen sind ethische Werte, denen wir uns verpflichtet fühlen.

Unser Konzept der gerontologischen Pflege

Altwerden

Die Naturwissenschaften beschreiben das Altern ohne Werturteil als eine der Zeit unterworfenen Veränderung. Der Mensch altert individuell und mit unterschiedlicher Entwicklung. Jeder Mensch entwickelt in wechselnden Reifungs- und Anpassungsprozessen sein eigenes Altern, das auch von Gesundheit und Alter beeinflusst wird.

Gesundheit

Die Gesundheit wird individuell empfunden und von verschiedenen Faktoren wie der Jahreszeit, der sozialen Bindung und der persönlichen Meinung stark beeinflusst.

Krankheit

Die Krankheit wird häufig von Schweregefühlen begleitet, wie z. B.

- verändertes Wohlbefinden und Körpergefühl
- Unsicherheit über die Zukunft (Familie, soziales Leben)
- neues Selbstbild, Autonomie und Kontrollverlust
- neue Umgebung, Konfrontation mit anderen Verhaltensregeln und Werten

Der ältere Mensch in der Pflege und Betreuung

Der ältere Mensch ist eine außergewöhnliche Persönlichkeit, die durch ihre Biografie und ihr soziales Netz stark geprägt ist. Ältere Menschen, deren Unabhängigkeit bedroht ist, versuchen daher, vertraute Gewohnheiten über viele Jahre hinweg beizubehalten.

Unsere Bewohner haben das Recht auf Entscheidungsfreiheit und eine angemessene Pflege, die ihre Unabhängigkeit fördert.

Wir und die Angehörigen

Angehörige sind die Bezugspersonen der Familie und Verwandtschaft. Unter Verwandten verstehen wir auch alle Bezugspersonen, die nicht zur Familie gehören.

Das Netz der sozialen Beziehungen ist ein soziales Unterstützungssystem und bietet soziale Unterstützung.

Seine Funktionen sind:

- Quelle der Information
- Bewahrung und Festigung der Identität
- Geschätzt und geliebt werden
- Funktionelle Beziehungen
- Kontaktpersonen für Pflegekräfte

Unser Ziel ist es, eine ganzheitliche, personenzentrierte Pflege zu bieten, daher ist die Beziehung zwischen Angehörigen und Pflegeteam von großer Bedeutung.

Eine enge Zusammenarbeit ist jedoch unverzichtbar: Nur durch transparente Kontakte und respektvolle Kommunikation kann Vertrauen aufgebaut, können Konflikte vermieden und Verwandte können zu wertvollen "Verbündeten" werden.

Gerontologische Pflege und Behandlung

Folgende Punkte sind für eine professionelle gerontologische Betreuung und Behandlung wichtig:

- Positive Grundeinstellung
- Der alternde Mensch ist lernfähig und daran interessiert, sich mit der gegebenen Lebenssituation auseinanderzusetzen
- Die individuelle Persönlichkeit des alternden Menschen ist die Grundlage
- und wird von uns wertgeschätzt.

Kommunikation

Wir kommunizieren unter Berücksichtigung von Sinneswahrnehmungen und möglicherweise eingeschränkten kognitiven Fähigkeiten. Wir sind uns bewusst, dass die Kommunikation mit älteren Menschen Zeit und Aufmerksamkeit erfordert

Handlungsspielraum

Wir fördern die Lebensqualität und Lebenszufriedenheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner, indem wir ihnen den größtmöglichen Handlungsspielraum gewährleisten. Der alternde Mensch entscheidet selbst. Die Eigenständigkeit wird so weit wie möglich erhalten und gefördert. Zum Beispiel bei der Erledigung alltäglicher Aufgaben und der Strukturierung des Tages, die wir nach seinen Bedürfnissen unterstützen, sowie beim Aufbau und der Pflege sozialer Beziehungen. Wir vermitteln den Bewohnern Interesse, Wertschätzung und Anerkennung.

Ethische Richtlinien

Grundlage für eine verantwortungsvolle Arbeit im Casa Montesano.

Recht auf Würde und Respekt

Wir setzen uns dafür ein, dass in unserem Haus die Voraussetzungen dafür geschaffen werden, dass die Würde und der Respekt aller Menschen gewahrt bleiben.

Wir setzen uns dafür ein, dass das Leben im Heim frei von Diskriminierung ist.

Wir setzen uns für die Sicherheit aller ein.

Im Heim wird ein Qualitätsstandard angestrebt, der dem Niveau der Praxis bzw. der Wissenschaft und den Kriterien des Ministeriums für Gesundheit und Soziales (DSS, Bellinzona) entspricht.

Wir über uns selbst

Gruppengeist.

- Wir akzeptieren und respektieren uns gegenseitig und tragen so zur positiven Entwicklung des Teams bei.
- Wir pflegen einen freundlichen und fairen Umgang miteinander und schätzen Offenheit.
- Wir nehmen unsere eigenen Fähigkeiten und Grenzen sowie die der anderen wahr und versuchen, sie in unserem Alltag zu berücksichtigen.
- Wir bemühen uns um das Wohl der Bewohner und orientieren uns an den Richtlinien und dem Pflege- und Betreuungskonzept des Casa Montesano.
- Wir übernehmen Verantwortung, arbeiten kompetent, professionell und selbstständig in unseren Bereichen.

Weiterbildung

Wir bilden uns eigenverantwortlich weiter und nutzen die internen Weiterbildungsangebote.

Interdisziplinäre Zusammenarbeit

Wir verstehen uns als ein Glied in der Kette des Casa Montesano. Wir nehmen die interdisziplinäre Zusammenarbeit ernst, sowohl intern (Aktivierung, Verwaltung, Service Technik, Wäscherei, Office- und Küchendienst) und mit externen Diensten (Seelsorge, Physiotherapie, Ergotherapie, Ärzte, Spital, Spitex).

Wir als Unternehmen

Unser Unternehmen versteht sich als Anbieter einer anspruchsvollen Dienstleistung. Um die tägliche Betreuung und Behandlung unserer Bewohner optimal umsetzen zu können, stehen praktische Arbeitsmittel, intelligent ausgestattete Räume und diverse professionelle Erweiterungen zur Verfügung.

Wir verstehen uns als Ort der Begegnung und wollen den Kontakt zur Gesellschaft fördern.

Wir erbringen unsere Leistungen nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen. Dies bedeutet, dass:

- Wir gehen mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln sorgfältig um.
- Wir setzen unsere Dienstleistungen angemessen, effektiv und wirtschaftlich ein.
- Wir nutzen unser Können und unseren Handlungsspielraum und akzeptieren unsere Grenzen.